



## **Ambitiøs Senior Supporter til Kundeservice inden for IT Service**

### **Jobbet**

Vil du være med til at hæve standarden inden for IT service og infrastruktur løsninger?  
Trives du i en ambitiøs IT virksomhed med store vækstsmål?  
Har du ambitioner om at avancere med mere ansvar, som f.eks. Teamleder på sigt?

Så er stillingen som Senior Supporter hos ADmire, måske noget for dig.

Vi er et løsningsorienteret IT service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.  
Vores kundeservice afdeling udgør et centralt og vigtigt element i virksomhedens løsninger.

### **Stillingen:**

Som Senior Supporter arbejder du i et dedikeret team på 10 medarbejdere i vores Kundeservice. Kundeservicen håndterer indgående og udgående henvendelser på mange forskellige niveauer, og yder support til vores kunder i særklasse, via telefon og ticketsystem. Der er tale om henvendelser som varierer mellem administrative opgaver på bruttolønsordninger, til fejlmeldinger af teknisk udstyr og større tekniske opgaver på komplekse IT installationer, som vores teknikere og konsulenter håndterer.

### **Dig:**

Du har et stort drive og masser af positiv energi.  
Du har flere års erfaring fra et teknisk callcenter eller lignende.  
Du har et godt IT kendskab, og har supporteret utallige brugere over telefon og mail til stor tilfredshed – også på tekniske produkter.  
Du har enten arbejdet som teamleder eller været ansvarlig for arbejdsopgaver eller funktioner.  
Du har et naturligt ønske om at påtage dig ansvar for opgaveløsning.  
Du arbejder procesorienteret.  
Du er hurtigt lærende og selvstændig.  
Du har erfaring med coaching/oplæring/formidling.  
Du kan prioritere og arbejde struktureret med mange arbejdsopgaver/bolde

### **Os:**

Vi er et løsningsorienteret IT service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.  
Vi er ekstremt kundefixerede, altid i gang med at forbedre os, respektfulde i vores tilgang til kunder og kollegaer, deler vores succes, agerer som ejere og fortsætter med at vokse – som virksomhed og mennesker.

**Vi forventer også at:**

- Du har erfaring med IT-Hardware, Software og gerne IT-Sikkerhed
- Du har et højt skriftligt niveau på dansk og engelsk, og kommunikerer professionelt
- Du er lærenem
- Du er selvstændig, pligtopfyldende og ansvarsbevidst
- Du er struktureret, kvalitetsbevidst og omhyggelig
- Du er serviceminded og imødekommende overfor kollegaer og kunder
- Du er en teamplayer med en udadvendt personlighed og humor
- Du er glad for nye udfordringer i et dynamisk arbejdsmiljø

Virksomheden oplever kraftig vækst og du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kollegaer og chef. Du vil få et stort ansvar, men også store frihedsgrader og gode muligheder for at udvikle dig.

**Løn og information**

Løn efter kvalifikationer, erfaring, og kompetencer. Virksomheden tilbyder også sundhedsforsikring og frisør i arbejdstiden, samt en indbydende frokostordning.

Lyder stillingen som noget for dig, så send ansøgning, CV, og et vellignende billede til os. Stillingen ansøges på [job@admire.dk](mailto:job@admire.dk)

Eventuelle spørgsmål til stillingen, rettes direkte til IT-Direktør Benjamin Andersen på 22266947 eller [ba@admire.dk](mailto:ba@admire.dk)

*Admire blev stiftet april 2007 og beskæftiger i dag ca. 60 top engagerede og dygtige medarbejdere.*

*Vi blev gazelle i 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 og 2017 og er derfor med i en eksklusiv skare af få gazellevirksomheder i Danmark, som er gengangere siden 1995.*