

# Carepack Mobil

## Hvad er en Carepack?

**En Carepack sikrer, at dine it-brugere altid har en funktionel enhed stillet til rådighed, så du som virksomhed kan fokusere på din kerneforretning og ikke behøver at bekymre dig om uforudsete udgifter eller unødige ophold i arbejdstiden. Og alt dette til en fast lav pris. Med andre ord kender du din pris på drift af dine mobile enheder i hele aftaleperioden.**

### Hvad er inkluderet i en Carepack

Inkluderet i en Carepack er garantidækning i aftaleperioden samt fejlmeldingsservice og hente-/bringeservice. Derudover kan udefrakommende skader dækkes. Yderligere kan servicen opgraderes fra hente/bringe til en ombytningservice, eller et setup, hvor der udleveres en låneenhed ved defekt.

### Hvilke enheder dækker en Carepack?

Carepacken dækker alle mobile enheder, så uanset mærket på dine brugeres tablet

eller smartphone kan du lave en aftale, der dækker netop dét udstyr.

Således kan du både lave en aftale på nye enheder, men også på enheder, du allerede har taget i drift. Hermed behøver Carepacks ikke følge indkøb af hardware.

### Hvordan tilpasses en Carepack?

En Carepack kan altid skræddersyes til at ramme din virksomheds behov i forhold til responstid, serviceniveau og eventuelle lokale forhold.

ADMire varetager alt inhouse, og vi håndterer således selv fejlmelding, logistik, skadesbehandling og fejlafhjælpning, som lever op til de aftalte SLA'er.

Alle forsikringslementer er genforsikret hos forsikringselskab. Men for dig som kunde er ADMire single point of Contact.

### Hvor længe varer aftalen?

Du vælger selv hvor lang tid aftalen skal løbe, dog er mest anvendte løbetider: 12, 18, 24, 36 eller 48 måneder.

### Hvad dækker en Carepack?

Standarddækning:

- Løbetider: 12, 18, 24, 36 eller 48 måneder
- Garantihåndtering/Garantiforlængelse: Alle omkostninger så som arbejds løn, materialer og logistik, til reparation jævnfør producentens retningslinjer.
- Dækning for hændelige uheld som tab og væske (All Risk forsikring)
- Hente/bringeservice
- Fejlmeldingsservice 8.00 – 16.00 på hverdage

### Yderligere kan tilvælges efter behov

- Variabel reaktionstid: 4 arbejdstimer – Onsite ombytning Næste arbejdsdag – Udlevering af låneenhed og hjemtagelse af defekt enhed Næste arbejdsdag – Onsite ombytning
- Udvidet åbningstid
- Konfiguration af enhed ved fejlafhjælpning



LAYOUT: WWW.HIMMELBLA.DK