

Carepack Surface

Serviceaftale til mobile enheder

Undgå uforudsete omkostninger og besvær med din Surface. Med en Carepack for Surface sikrer du dig, at omkostningerne ikke løber løbsk. Skulle uheldet være ude, sørger vi for hurtig og ubesværet ombytning.

Hvad indeholder Carepack for Surface?

En Carepack er en udvidet garanti, der dækker alle reparationsomkostninger ved indefra kommende skader.

I Carepack for Surface er ligeledes inkluderet teknisk support, så du eller dine brugere altid kan kontakte vores support. Ved fejlmelding bliver enheden ombyttet senest næste hverdag.

Carepack for Surface kan udvides til også at omfatte udefrakommende skader som eksempelvis tab af enheden, glas- og væskeskader.

Dækningsperioden kan være 24, 36 eller 48 måneder.

ADMire varetager alt inhouse, og vi håndterer således selv fejlmelding, logistik, skadesbehandling og fejlafhjælpning, så vi sikrer at leve op til de aftalte SLA'er. Alle forsikringselementer er forsikret hos forsikringsselskab. Men for dig som kunde er ADMire single point of Contact ud mod da ADMire er skadesbehandler for forsikringsselskab.



Standarddækning:

- Løbetider: 24, 36 eller 48 måneder
- Garantihåndtering/garantiforlængelse: Alle omkostninger, løn og materialer, til reparation jævnfør producentens retningslinjer.
- Ombytning af enhed næste hverdag
- Teknisk support 8.00 – 16.00 på hverdage

Yderligere kan til vælges, hvis behovet findes i organisationen:

- Variabel reaktionstid:
 - Mulighed for ned til 2 arbejdstimer – Onsite reparation eller ombytning*
 - 4 arbejdstimer – Onsite reparation eller ombytning
- Dækning for hændelige uheld som tab og væske (All Risk)
- Udvidet åbningstid – op til 7.00 – 22.00 hverdage og weekend
- Imageload efter fejlafhjælpning

* Forudsat afsluttet fejlmelding inden kl. 14.30 dagen før