



Udfordring

Mobile løsninger spiller en central rolle i RGS Nordic's forretningsproces. På grund af de nye regler, som f.eks. ikrafttrædelsen af GDPR, søgte virksomheden efter en løsning til at hjælpe dem med at styrke kontrollen over sine enheder og data.

Transformation

RGS Nordic brugte deres leverandør af IT-løsninger ADmire til at distribuere IBM MaaS360 med Watson, hvilket muliggør fuld synlighed og remote administration af alle selskabets mobile enheder i Danmark.

Forretningsfordele:

Øger

sikkerheden med centraliseret styring for alle RGS Nordic's mobile enheder

Gør

det muligt at slette enhedsdata eksternt, hvilket letter overholdelsen af lovgivningen

80 %

hurtigere installationsproces gør det muligt at on-board nye medarbejdere hurtigt og medfører større driftseffektivitet

RGS Nordic Styring af mobile endpoints i skyen medvirker til at digitalisere forretningsprocesser og gøre arbejdsstyrken mobil

RGS Nordic blev grundlagt i 1990 og har hovedkontor i København, Danmark. RGS Nordic rens og genbruger byggeaffald og spildevand. Med aktiviteter i Danmark, Sverige og Norge driver RGS Nordic 35 behandlings- og affaldsfaciliteter og behandler mere end 2,5 millioner tons affald hvert år.

“Ved at bygge videre på vores samarbejde med ADmire har vi lettere ved at overholde databeskyttelsesreglerne og fortsætte med at digitalisere vores forretningsprocesser.”

Lars Peter Lundstrøm
IT-chef
RGS Nordic

Del dette



Brug af mobile enheder beskytter miljøet og virksomhedens indtjening

Hvert år producerer bygge- og anlægsprojekter i Danmark 3,7 millioner tons affald, 1,5 millioner tons forurenede jord og 250.000 tons industrispildevand. RGS Nordic spiller en central rolle i beskyttelsen af Skandinavien miljø og økologi ved at hjælpe med at genbruge mere end 2,5 millioner tons affald hvert år.

Lars Peter Lundstrøm, som er IT-chef hos RGS Nordic, forklarer: "Organisationer i Danmark, Sverige og Norge transporterer byggeaffald til vores forarbejdningscentre, som vi derefter renser og omdanner til materialer, der kan bruges til nye projekter, såsom belægning af veje eller aggregater til støjbarrierer.

"Eftersom vi opererer i en industri med relativt små margener, er det vigtigt for os at holde nøje øje med vores omkostninger. Affald, der ikke er blevet sorteret korrekt, udgør en betydelig omkostning for os, da vi skal bruge betydelige mængder tid på at fjerne og bortskaffe de materialer, vi ikke kan genbruge."

For at beskytte sine margener har RGS Nordic udleveret mobile enheder til mere end 300 arbejdere på sine affaldsbehandlingscentre. Hver gang en kunde kører en lastbil på en vejebro, bruger medarbejderne mobiltelefoner til at tage billeder af lasten og sikre, at den er blevet erklæret og dokumenteret korrekt.

"Digitaliseringen af vores forretningsprocesser ved brug af mobile enheder har vist sig at være en effektiv måde at styre vores omkostninger og vores operationer på," siger Lundstrøm. "Udfordringen bestod i, at vi kun havde synlighed for ca. 30 % af de mobile enheder, vi udleverede til vores medarbejdere rundt om i Danmark, som typisk brugte dem i både arbejdsmæssige og personlige sammenhænge.

"Vi vidste, at de nye regler såsom GDPR ville kræve, at vi kunne vise stram kontrol med vores medarbejderes personlige oplysninger. For at sikre at vi kunne imødekomme de nye forordninger (og for at forbedre sikkerheden for vores it-miljø som helhed) vidste vi, at vi havde brug for en robust tilgang til styring af mobilenheder [MDM]."

"I hele installationsprocessen vidste vi, at vores medarbejdere kunne ringe til ADmire-hjælpedesk for at få hjælp, hvis og når de havde brug for det - og generelt set var det en glidende overgang."

Lars Peter Lundstrøm, IT-chef, RGS Nordic

Stram kontrol med hvert slutpunkt

For at løse denne udfordring henvendte RGS Nordic sig til leverandøren af IT-løsninger ADmire, som er en IBM Business Partner, der er baseret i Danmark. I samarbejde med RGS Nordic kunne ADmire implementere IBM MaaS360 with Watson, som er en cloudbaseret MDM-løsning, der hjælper med at forenkle styringen af og sikkerheden for smartphones, tablets, laptops og meget mere.

"Vi hyrede oprindeligt ADmire til at levere, administrere og understøtte vores it-tjenester, som tidligere var baseret på forældet infrastruktur på stedet," forklarer Lundstrøm. "Lige siden vi overgik til den nye styringsmodel, har ADmire været vores første kontaktpunkt for alle vores it-krav, herunder alt fra leasing af udstyr til vores mobile enheder til helpdesk-tjenester til vores brugere."

Han fortsætter: "Da vi fortalte ADmire, at vi ledte efter en MDM-løsning, foreslog de straks, at IBM MaaS360 with Watson ville være en ideel løsning til vores behov. Udover at være hurtig og nem at implementere og konfigurere understøttes løsningen af IBM's globale kompetence med informationssikkerhed, hvilket betyder, at ADmire vil kunne bruge løsningen til hurtigt at finde og afhjælpe potentielle sikkerhedstrusler på vores vegne."

ADmire samarbejdede med RGS Nordic for at installere MaaS360 with Watson-klienten på alle sine mobile enheder i Danmark.

"ADmire udviklede specifikke opgraderingsinstruktioner for vores Android og iOS-brugere med trinvis vejledning til at hjælpe dem gennem alle trin i klientinstallationsprocessen," siger Lundstrøm. "I hele installationsprocessen vidste vi, at vores medarbejdere kunne ringe til ADmire-hjælpedesk for at få hjælp, hvis og når de havde brug for det - og generelt set var det en glidende overgang. Efter en gradvis udrulning i løbet af nogle få uger havde alle vores medarbejdere i Danmark installeret klienten, som for første gang gav os en komplet oversigt over alle vores mobile enheder."



Reducerer omkostninger samtidig med at sikkerheden øges og lovgivningen overholdes

RGS Nordics er overbevist om, at ved at bruge IBM MaaS360 med Watson til at hjælpe med at styre sine mobile enheder på en centraliseret og standardiseret måde, kan vise, at de overholder de nye regler såsom GDPR.

"Hvis en medarbejders mister telefonen eller den bliver stjålet, kan vi programmere den til at blive slettet eksternt, så snart den tændes igen. Vores nye MDM-løsning vil uden tvivl hjælpe os med at holde trit med et hurtigt skiftende lovgivningsmiljø."

Ved hjælp af central styring af RGS Nordic's mobile enheder i sit netværk forbedrer de også deres generelle sikkerhed.

"Udover at have en 360-graders visning af forskellige apps og rettelser installeret på hver af vores enheder kan ADmire proaktivt distribuere sikkerhedsopdateringer for at beskytte virksomheden og vores brugere mod potentielle sikkerhedstrusler," fortæller Lundstrøm. "For første gang er vi i stand til at håndhæve konsekvente styringspolitikker for vores mobile enheder, hvilket betyder, at medarbejdere ikke kan installere programmer, der kan true deres telefons sikkerhed."

Ved at strømline enhedens installationsprocesser hjælper ADmire nu RGS Nordic's medarbejdere med at kunne bruge deres telefoner mere effektivt.

“Når vi udleverer telefoner til vores medarbejdere, skal de kunne forbinde dem til deres arbejds e-mail-konto, så de kan tage billeder af lasten og sende den tilhørende dokumentation til et af vores kontorer for validering,” forklarer Lundstrøm. “Tidligere skulle vores medarbejdere installere vores mobil e-mail-klient manuelt og derefter gennemgå flere trin for at forbinde den til deres konto. Det er en tidskrævende proces, hvis du ikke er en teknologisk kyndig bruger. I dag udfører ADmire de fleste installationsopgaver for vores nye mobilbrugere, og hjælper dem med at komme i gang op til 80 % hurtigere end tidligere.”

På baggrund af den vellykkede MDM-løsning i Danmark planlægger RGS Nordic at udvide sin IBM MaaS360 with Watson-plattform til brugere i Sverige og Norge.

“Vi har været meget imponeret over niveauet af indsigt og præcis kontrol, som IBM MaaS360 with Watson giver os over vores mobile enheder,” konkluderer Lundstrøm. “Ved at bygge videre på vores samarbejde med ADmire er vi i en stærk position til at overholde databeskyttelsesbestemmelserne og fortsætte med at digitalisere vores forretningsprocesser.”

“I dag udfører ADmire de fleste installationsopgaver for vores nye mobilbrugere, og hjælper dem med at komme i gang op til 80 % hurtigere end tidligere.”

Lars Peter Lundstrøm, IT-chef, RGS Nordic

Løsningens komponenter

- IBM® MaaS360® with Watson™

Tag det næste skridt

Hvis du gerne vil høre mere om IBM MaaS360 with Watson-løsninger, bedes du kontakte din IBM-repræsentant eller IBM Business Partner, eller besøge følgende websted: ibm.com/marketplace/unified-endpoint-management

ADmire A/S har hovedkontor i Skovlunde, Danmark, og er en IBM Business Partner, der specialiserer sig i it-outsourcing. ADmire blev grundlagt i 2007 og tilbyder en omfattende administreret serviceportefølje, herunder administration af mobile enheder, styring af end-points samt outsourcing af helpdesk. Hvis du ønsker at lære mere om produkter og tjenester fra ADmire, bedes du besøge admire.dk



© Copyright IBM Corporation 2018. 1 New Orchard Road, Armonk, New York 10504-1722 United States. Produced in the United States of America, June 2018.

IBM, the IBM logo, ibm.com, IBM Watson, and MaaS360, are trademarks of International Business Machines Corp., registered in many jurisdictions worldwide. Other product and service names might be trademarks of IBM or other companies. A current list of IBM trademarks is available on the web at “Copyright and trademark information” at ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft, Windows and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Not all offerings are available in every country in which IBM operates.

The performance data and client examples cited are presented for illustrative purposes only. Actual performance results may vary depending on specific configurations and operating conditions.

All client examples cited or described are presented as illustrations of the manner in which some clients have used IBM products and the results they may have achieved. Actual environmental costs and performance characteristics will vary depending on individual client configurations and conditions. Contact IBM to see what we can do for you.

It is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any other products or programs with IBM products and programs.

The client is responsible for ensuring compliance with laws and regulations applicable to it. IBM does not provide legal advice or warrant that its services or products will ensure that the client is in compliance with any law or regulation.

Statement of Good Security Practices: IT system security involves protecting systems and information through prevention, detection and response to improper access from within and outside your enterprise. Improper access can result in information being altered, destroyed, misappropriated or misused or can result in damage to or misuse of your systems, including for use in attacks on others. No IT system or product should be considered completely secure and no single product, service or security measure can be completely effective in preventing improper use or access. IBM systems, products and services are designed to be part of a lawful, comprehensive security approach, which will necessarily involve additional operational procedures, and may require other systems, products or services to be most effective. IBM DOES NOT WARRANT THAT ANY SYSTEMS, PRODUCTS OR SERVICES ARE IMMUNE FROM, OR WILL MAKE YOUR ENTERPRISE IMMUNE FROM, THE MALICIOUS OR ILLEGAL CONDUCT OF ANY PARTY.

Statements regarding IBM's future direction and intent are subject to change or withdrawal without notice, and represent goals and objectives only.



16016916DKDA-01

