

Choose Your Own Device hos KMD

KMD øger tilfredsheden og produktiviteten blandt medarbejderne.

- Ganske omkostningsfrit.

CYOD ordningen gav god mening hos KMD:

Øget tilfredshed og arbejdsglæde hos medarbejderne.

Øget produktivitet hos medarbejderne.

Frigivelse af væsentlig mængde tid.

Nyt HR værktøj til fastholdelse og tiltrækning af medarbejdere.

Det frie digitale valg

Hos KMD har man indtil for nylig selv stået for håndteringen af medarbejdernes IT-udstyr (arbejdscomputer og mobiltelefon), både det eksisterende såvel som det nye i forbindelse med nyansættelser. Førhen var medarbejdernes valg af udstyr begrænset til nogle få standardløsninger. Kun med få undtagelser kunne udstyr ud over standarden komme på tale. I hovedtræk var strategien hos KMD: "One size - fits all".

Ud over det smalle og lidt rigide udvalg var den tidligere ordning også blevet for tung og tidskrævende for en efterhånden noget overbebyrdet intern IT-funktion – specielt når der var udskiftninger af store puljer eksisterende enheder og hver gang op mod den første i måneden, når der startede nye medarbejdere.

Det tager nemlig tid, når 3.200 medarbejders IT-udstyr skal tilses, holdes opdateret og serviceres.

Men med udsigten til at kunne åbne op for et større udvalg og tilbyde medarbejderne en langt mere individuel og fleksibel ordning ved valg af arbejdsudstyr og samtidig kunne gøre livet lettere for deres interne IT, besluttede KMD at indgå et samarbejde med ADmire og indføre CYOD (Choose-your-own-device) i hele organisationen. Vel at mærke helt omkostningsfrit.

"En af de væsentligste årsager til at skifte til ADmires CYOD løsning for KMD var, at kunne opfylde det voksende behov hos vores medarbejdere, om at kunne vælge lige præcis det IT-udstyr, som de ønskede og som gjorde deres arbejdsopgaver lettere at udføre", udtaler Allan Hejndorf, CIO - Vice President - Group IT, KMD.

Om KMD

KMD leverer IT-løsninger og services, der spænder fra rådgivning, udvikling, drift og vedligehold til support på software, systemer og infrastruktur. KMD Koncernen beskæftiger ialt 3.200 medarbejdere, fordelt på hovedkontoret i Ballerup og kontorerne i Odense, Aalborg og Aarhus.

Den fulde pakke

KMD valgte at indføre den fulde ADmire CYOD pakke. Det betyder, at KMD har outsourcet al administration, drift og daglig håndtering af deres computere og telefoner til ADmire, hvilket blandt andet har betydet følgende:

KMD nu kan tilbyde deres medarbejdere en portal, som kun KMD's medarbejdere kan tilgå, for at vælge deres foretrukne IT-udstyr. Via portalen kan medarbejderne individuelt beregne det månedlige bidrag og det skattemæssige fradrag før de foretager det endelige valg. Portalen opdateres og vedligeholdes af ADmire.

KMD behøver ikke selv at være indblandet i valget af udstyr, rådgivning, konfigurerings og levering og efterfølgende opdateringer og support. Den fulde proces fra bestilling til levering og support foretages af ADmire.

ADmire tager sig af al det administrative og økonomiske ifm. nyansættelser og fratrædelser - også hvis det sker før tid.

Den interne support foregår via en direkte linie til ADmire, så KMD's interne IT ikke forstyrres.

ADmire er tilstede hos KMD og fungerer som KMD medarbejdere.

>>

Choose Your Own Device hos KMD

Glade og mere effektive medarbejdere

KMD har erfaret, at medarbejderne generelt arbejder på forskellige måder og at man som virksomhed skal kunne give mere rum og plads til disse forskelligheder.

Med ADmires CYOD løsning imødekommer KMD dette behov og kan nu tilbyde nogle langt mere effektive og produktive udstyrsmuligheder. Det gavner ikke kun medarbejderne, men i sidste ende også KMD og KMD's kunder.

Frigivelse af ressourcer

I takt med den stigende IT kompleksitet og de nye GDPR regler havde KMD igennem længere tid oplevet et stigende pres på deres IT-afdeling. Afdelingen var udfordret tids- og ressourcemæssigt og havde svært ved at følge med i den daglige håndtering af organisationens IT-udstyr.

”Vores medarbejdere er meget begejstrede for CYOD ordningen. Den er fleksibel og nem at håndtere, da alt foregår via en individuelt tilpasset portal. Og medarbejderne kan se fordelene ved selv at investere i deres udstyr”, udtaler Allan Hejndorf, CIO - Vice President - Group IT, KMD.

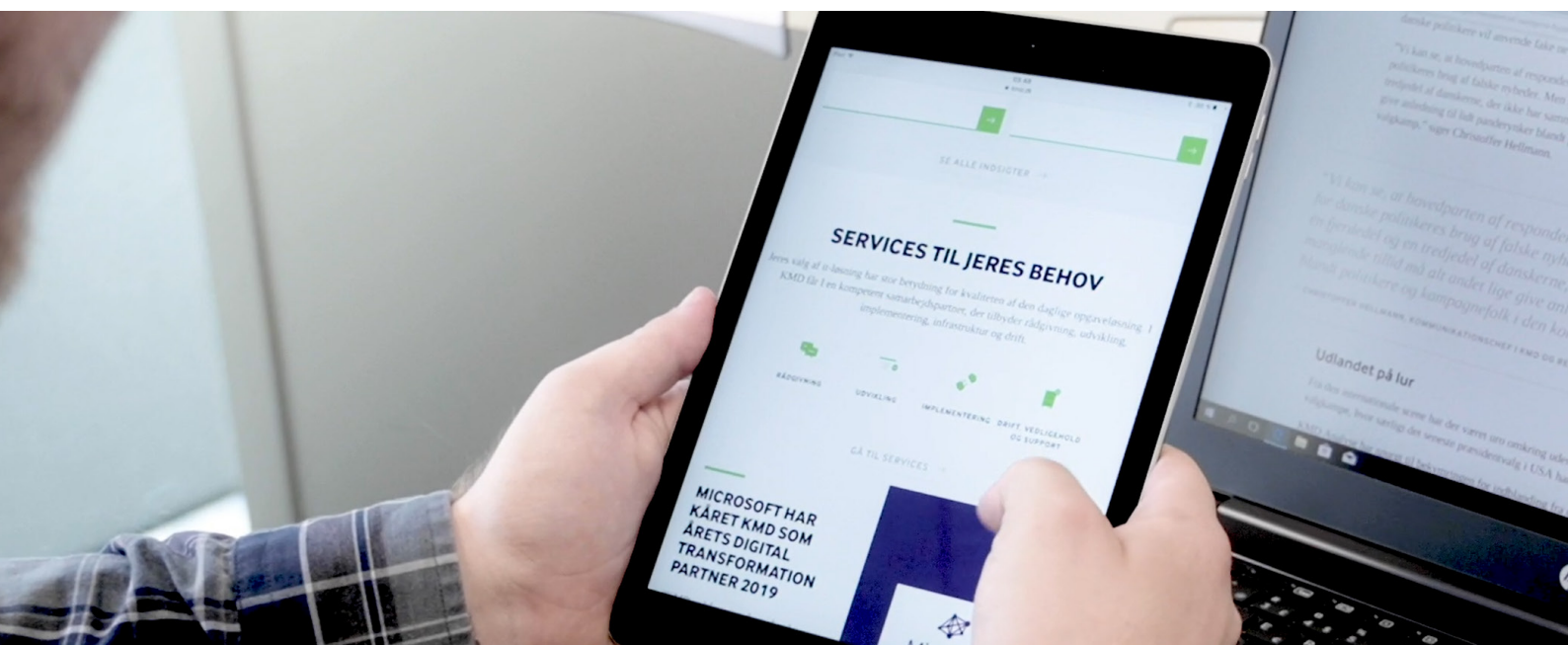
Med introduktionen af CYOD ordningen, foretages alle IT-opgaver nu af ADmire, og KMD's interne IT har fået frigivet væsentlige mængder arbejdstid til andre og mere værdiskabende gøremål.

Der er ekstra glæde hos Intern IT hver gang det bliver den 1. i måneden og IT-udstyret til nye medarbejdere skal gøres klart. ADmire tager sig af alle disse opgaver.

Sidegevinsten

Ud over den øgede medarbejdertilfredshed og de ekstra ressourcer, der er blevet frigivet, skabte CYOD ordningen lidt ekstra pondus i KMD's HR afdeling. Ordningen har løftet KMD's image både over for de eksisterende medarbejdere, men også over for potentielle nye medarbejdere, som blive mere og mere specifikke i deres krav om IT-udstyr. >>

”Ved rekruttering oplever vi idag et stigende krav fra medarbejderen om selv at kunne få lov at vælge sin IT-udstyrspakke. Derfor er CYOD også blevet et vigtigt konkurrenceparameter i vores HR strategi om, at kunne tiltrække og fastholde de dygtige medarbejdere”, udtaler Peter Albrechtsen, Vice President - HR Operation, KMD.



Choose Your Own Device hos KMD



Foto: KMD pressearkiv

Samarbejdet

KMD havde nogle helt specifikke krav til, hvordan deres CYOD ordning skulle se ud. Blandt andet var det vigtigt at leverandøren havde testet ordningen i andre virksomheder og var lydhør overfor særlige behov.

”Valget faldt på ADmire fordi de var meget åbne og løsningsorienterede overfor vores særlige behov, samtidig med at de har god erfaring med CYOD løsninger generelt. ADmire kan administrere ordningen, uanset hvor mange der er ansat i virksomheden, og så har de et godt koncept, som er overkommeligt at implementere”, udtaler Peter Albrechtsen, Vice President - HR Operation, KMD.

”CYOD er ikke kun interessant for store virksomheder. Mindre og mellemstore virksomheder kan have ligeså stor glæde af ordningen. Mange gange kan det være en økonomisk overskuelig måde at gøre ansættelsespakken mere attraktiv og konkurrencedygtig på”, udtaler Morten Norup, Sales Director, ADmire.

Fokus på kunderne

KMD's hovedmål er at levere de rigtige produkter og services, som kunden efterspørger og til tiden. Med introduktionen af CYOD har KMD løftet motivationen hos medarbejderne og skabt en større arbejdsglæde. Begge vigtige faktorer i arbejdet mod større kundetilfredshed.

”Vi møder mange IT-chefer, som tøver med at overdrage håndteringen og administrationen af medarbejderes IT-udstyr. Men når vi først har fortalt dem om vores koncept og erfaring med andre virksomheder, ser de ofte alle de fordele som deres IT-afdeling kan opnå”, udtaler Morten Norup, Sales Director, ADmire.

Vil du vide mere om CYOD

”Choose Your Own Device” eller ”Det frie digitale valg” er en outsourcing løsning, hvor virksomheden uden ekstra omkostninger, kan tilbyde sine medarbejdere lige præcis det IT-udstyr, inkl. tilbehør, som de drømmer om og med de funktionalteter, der matcher kravene til deres arbejdsopgaver og -rutiner.

Metoden er ganske enkel, fordi den ekstraomkostning, der måtte opstå, når en medarbejder vælger dyrere udstyr end standard, finansieres i et split mellem medarbejderen og skattevæsenet. Arbejdsgiveren betaler præcis det samme, som var der tale om standardudstyr og holdes derfor omkostningsneutral. Den resterende andel deles mellem medarbejderen og skattevæsenet.

Dette er muligt og attraktivt for medarbejderen, fordi beskatningen er mindre på IT-udstyr til arbejdsbrug end på medarbejderens indkomst.

Vil du vide mere, så ring til os eller læs mere på www.admire.dk