

Senior 2nd level Supporter søges til IT service virksomhed

Jobbet

Vil du være med til at hæve standarden inden for IT service og infrastruktur løsninger?

Trives du i en ambitiøs IT virksomhed med store vækstsmål?

Vil du være med til at levere teknisk support i særklasse?

Så er stillingen som Senior 2nd level Supporter hos ADmire, måske noget for dig.

Vi er et løsningsorienteret IT service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.

Vores kundeservice afdeling udgør et centralt og vigtigt element i virksomhedens løsninger.

Som Senior 2nd level Supporter fungerer du som bindeled mellem vores implementerings- og løsningskonsulenter, samt vores tekniske support & kundeservice.

Vores kundeservice håndterer indgående og udgående henvendelser på mange forskellige niveauer, og yder support til vores kunder, via telefon og ticketsystem.

Der er tale om henvendelser som varierer mellem administrative opgaver på bruttolønsordninger, til fejlmeldinger af teknisk udstyr og større tekniske opgaver på komplekse IT-installationer, som vores teknikere og konsulenter håndterer.

Dit primære arbejdsområde vil være at service vores tekniske / infrastruktur kunder, som sad du i deres egen IT-afdeling.

Dig:

Det er et krav at du har erfaring med support af klientenheder (PC, Laptop, Mobil og tablet)

Du kan supportere vores kunder via email / telefon samt fjernstyring

Det er en fordel at du har haft "egne" kunde eller kundeansvar

Det er en fordel at du har erfaring med Mobile device management, Windows Server, Office 365, Sikkerhedsprodukter (Antivirus, mailfilter, MDM, MFA, Backup m.m.), print & netværk.

Du har et stort drive og masser af positiv energi.

Du har et naturligt ønske om at påtage dig ansvar for opgaveløsning.

Du arbejder procesorienteret.

Du er hurtigt lærende og selvstændig.

Du har lyst til at lære nye ting og udvide dit kendskab til firmaets specifikke produkter & løsninger.

Du kan prioritere og arbejde struktureret med mange arbejdsopgaver/bolde



Os:

Vi er et løsningsorienteret IT service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.

Vi er ekstremt kundefixerede, altid i gang med at forbedre os, respektfulde i vores tilgang til kunder og kollegaer, deler vores succes, agerer som ejere og fortsætter med at vokse – som virksomhed og mennesker.

Virksomheden oplever kraftig vækst og du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kollegaer og chef. Du vil få et stort ansvar, men også store frihedsgrader og gode muligheder for at udvikle dig.

Løn og information

Løn efter kvalifikationer, erfaring, og kompetencer. Virksomheden tilbyder også sundhedsforsikring og frisør i arbejdstiden, samt en indbydende frokostordning.

Lyder stillingen som noget for dig, så send ansøgning, CV, og et vellignende billede til os.

Stillingen ansøges på job@admire.dk

Eventuelle spørgsmål til stillingen, rettes direkte til IT-Direktør Benjamin Andersen på 22266947 eller ba@admire.dk

Admire blev stiftet april 2007 og beskæftiger i dag ca. 60 top engagerede og dygtige medarbejdere.

Vi blev gazelle i 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 og 2017 og er derfor med i en eksklusiv skare af få gazellevirksomheder i Danmark, som er gengangere siden 1995.