

ADmire PC & Apple Carepack

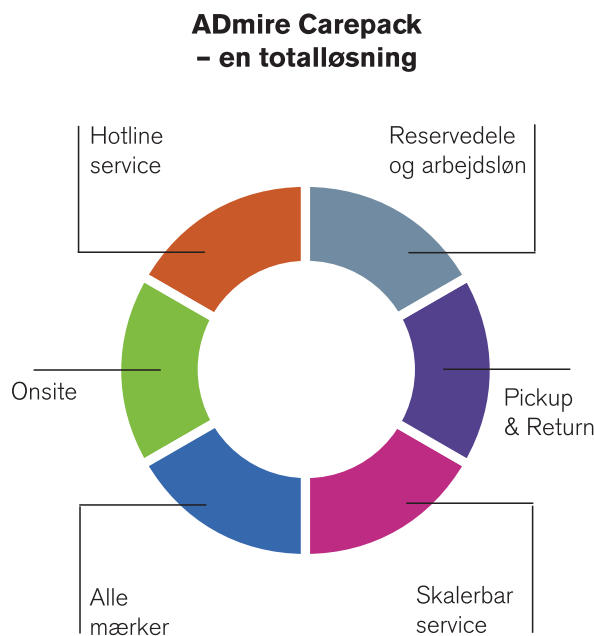
Har du styr på service- og garantihåndtering på dit PC og Apple udstyr?

Kunne du tænke dig:

- Ægte single-point-of-contact for dine brugere?
- Udvidet serviceperiode?
- Hurtig og ensartet reparationservice uanset hvilket mærke PC, der er valgt?
- Mulighed for, at supplere med teknisk support, også åbent aften og weekend?

Med en ADmire PC & Apple Carepack har du muligheden for, at tegne en servicepakke som kan indeholde teknisk 1. og 2. Level support, Fejlmeldingservice, Pickup & Return samt dækning af reservedele og arbejds løn i hele den aftalte periode.

Du kan skræddersy en servicepakke, som dækker netop dine behov.



Hotline support

ADmires hotline kan ubegrænset benyttes, hvis du har brug for hjælp til PC'en, de medfølgende programmer eller generel rådgivning. Åbent hverdage 8.00-20.00, weekend 10.00-18.00

Fejlmeldingservice

ADmires fejlmeldingservice er din indgangsvinkel for fejl på det dækkede udstyr.

Pickup & Return

Hvis produktet skal til service, sørger ADmire for, at det bliver afhentet på privat- eller arbejdsadressen i hele landet.

Reparation

ADmires værksted sørger for, at udbedre fejl i henhold til den normale garanti på PC'en, enten ved reparation eller ombytning.

Onsite service

Vi sikrer dig lynhurtig reparation, således at du next business day får repareret din PC på din egen lokation. Skulle udstyret i særlige tilfælde ikke kunne repareres samme dag, får du naturligvis en låne-PC. Efterfølgende afhentes låne-PC'en samtidig med at din egen PC leveres tilbage.