



SLIP VALGFRIHEDEN LØS
Lad dine medarbejdere
vælge **Apple produkter!**

Whitepaper • Udgivet juni 2020

Giv medarbejderne frit valg og øg arbejdsglæden

Tilbyd dine medarbejdere deres foretrukne IT-udstyr uden ekstra omkostninger for din virksomhed. Det øger effektiviteten og tilfredsheden, løfter en tung byrde fra IT-afdelingen og skaber større transparens og bedre IT-sikkerhed.

”Any customer can have a car painted any color that he wants so long as it is black.”

Bilkongen og samlebåndpionéren Henry Ford var klar i mælet, da han i 1909 blev spurgt, hvilke muligheder der var for at bestille en Ford T.

Det kan vi måske more os lidt over i dag. Men forbløffende mange virksomheder anlægger reelt samme ensrettede tilgang, når de udleverer essentielle arbejdsredskaber som smartphones, laptops og tablets til medarbejderne. Gerne efter devisen at administration,

indkøb og support bliver nemmere og billigere, når alle medarbejdere anvender identiske enheder.

Men stadig flere må også erkende, at dén antagelse er udfordret på talrige fronter. Nemlig af medarbejdernes krav og forventninger, af ønsket om optimal udnyttelse af IT-afdelingen, af sikkerhedsrisici og af at det måske slet ikke er så god en forretning alligevel.

Choose-your-own-device er et godt bud på et alternativ. Her entrerer virksomheden med en ekstern partner, der stiller præcis det udvalg af enheder til rådighed, som CYOD-partneren og virksomheden sammen er blevet enige om at tilbyde. Virksomheden kan selv definere det ønskede sikkerheds- og funktionalitetsniveau inden for det givne budget. Ønsker den enkelte medarbejder et IT-redskab med en højere omkostning, skal medarbejderen selv spæde til over eksempelvis en bruttolønsordning.

Det kan du læse mere om på de følgende sider, hvor vi også går i dybden med de CYOD-muligheder, vi stiller til rådighed hos ADmire.

God læselyst!

*Morten Norup
Director, Sales and Marketing
ADmire ApS*

Behov for et opgør med *one size fits all*?

Mange virksomheder arbejder efter en stringent one-size-fits-all tankegang, når der udleveres IT-udstyr til medarbejderne. Det er upraktisk af en lang række årsager. Dels er enhedstilgangen svær at styre, den indebærer reelt sikkerhedsmæssige risici og kan alligevel let påføre virksomheden betydelige variable omkostninger.

I dag betragtes særligt smartphones – men også laptops og tablets – som personlige genstande. Derfor er det ikke overraskende, at lønmodtagere i stigende grad forventer at anvende samme enheder og teknologi professionelt og privat. Samt at de ønsker indflydelse på, hvilken enhed, de skal anvende. Nogle foretrækker Windows, andre kan kun arbejde effektivt på Mac. Nogle er til Android, andre til iPhone. Det er helt individuelt.

Mange accepterer derfor ikke at anvende en vilkårlig enhed, blot fordi de får besked på det. I stedet fortsætter de med at bruge deres private smartphone eller laptop og lægger den udleverede enhed i skuffen. I disse tilfælde er virksomhedens afholdte omkostning reelt spildt.

Samtidig har den personlige enhed – der måske eller måske ikke lever op til virksomhedens forskrifter om sikkerhed og compliance – nu adgang til eksempelvis netværk, fortrolige informationer eller driftskritiske systemer. Det kan i værste fald kompromittere sikkerheden.

Ofte lykkes det alligevel og mod alle hensigter andre i organisationen at forhandle sig til den

enhed, de selv foretrækker. Hvilket dels undergraver forståelsen for den gældende policy i almindelighed, dels sætter IT-afdelingen i en situation, hvor man alligevel er nødt til at supportere ekstra enheder ud over de vedtagne.

Endelig binder den omfattende administrations- og supportfunktion kostbare ressourcer hos IT-afdelingen. Dels naturligvis når enhederne skal udleveres eller returneres. Men i lige så høj grad, når de går i stykker, glemmes, stjæles eller simpelthen bare løber på dato og skal erstattes af nyere modeller. Det er sjældent en optimal anvendelse af IT-professionelle med tekniske specialkompetencer, der også hellere bruger deres sparsomme tid på at udvikle innovative løsninger til gavn for forretningen.

Dertil kommer risikoen for stigende frustration blandt medarbejderne. Især hvis der – hvilket ofte er tilfældet – primært anvendes ældre enhedstyper. En omfattende britisk undersøgelse fra Unisys godtgør således, at op mod 70 procent af medarbejderne i organisationer, der anvender ældre teknologi, er direkte utilfredse. Blandt andet fordi det hæmmer deres effektivitet og produktivitet.

Det kan i værste fald føre til, at medarbejdere søger andre græsange. Eller at det bliver svært at tiltrække nye med særligt efterspurgt kompetencer. Sagt med andre ord: *One size fits all* kan således hurtigt blive til *one size fits no one* og – helt unødvendigt – udfordre virksomheden på en række punkter.

Gør det nemt at vælge optimalt

Med en *Choose-your-own-device -service* (eller blot CYOD) som den, ADmire tilbyder, bliver det derimod let for virksomheden at stille præcis de enheder til rådighed, som lever op til de enkelte medarbejders forventninger og præferencer.

Din virksomhed definerer i samspil med ADmire de tekniske og sikkerhedsmæssige krav, enhederne skal leve op til. Herunder om de for eksempel skal have automatisk kryptering af data, biometrisk login, automatisk lås eller tilsvarende. Samt om eksempelvis laptops skal have monteret ekstraudstyr såsom skærmfilter, der gør det umuligt at kigge med over skulderen. Blot for at nævne enkelte muligheder.

ADmire opretter et dedikeret site, hvor medarbejderne logger ind og selv vælger, hvilke enheder hver enkelt ønsker at få stillet til rådighed. Det giver den enkelte optimale muligheder for at arbejde mest effektivt – uanset enhedskrav. Uanset om vedkommende eksempelvis foretrækker Windows, Mac OS, Android eller iOS.

Herefter sørger ADmire for at gøre smartphone, laptop og/eller tablet klar og for at levere, så alt er klar til at dine medarbejdere kan arbejde effektivt fra dag ét.



Frit valg – cashflowneutralt og uden ekstra omkostninger for virksomheden

Grundlaget for ADmire CYOD er en ordning, hvor udstyret ejes af ADmire, men stilles til rådighed for medarbejderne. Som arbejdsgiver kan du selv definere den økonomiske ramme for "standardudstyr", indenfor hvilken virksomheden betaler den fulde omkostning.

Her er en række variable, hvor de mest betydelige er:

- Hvilken omkostningsramme for standardudstyr, virksomheden har defineret
- Om medarbejderen vælger udstyr, der omkostningsmæssigt overstiger rammen for standardudstyr (der er mulighed for at differentiere mellem medarbejdergrupper).

Vælger medarbejderen enheder, der koster mere end det definerede omkostningsniveau for standardudstyr, så betaler medarbejderen denne merpris.

På for eksempel smartphones, headsets og generelle teleydelser kan medarbejderen betale sin del over et bruttolønstræk før skat. Her deles differencen mellem virksomhedens definerede omkostning og produktets pris mellem medarbejderen og skattevæsenet. Dette er attraktivt for medarbejderen, fordi udgiften trækkes før skat, hvorved medarbejderen sparer sin trækprocent. Har virksomheden således en defineret omkostning på 4.000 kroner til en telefon, deles de resterende

6.000 mellem medarbejderen og skattevæsenet. Således kan medarbejderen erhverve en telefon til 10.000 kr. for 3.000 kr. og virksomheden betaler 4.000 kroner som altid.

Men din virksomheds reelle omkostningsniveau er fortsat præcis det samme, som var der tale om standardudstyr. Det bliver kort sagt muligt at tilbyde medarbejderne frit valg af IT-udstyr, uden at det koster ekstra for din virksomhed.

Samtidig bibeholder du et forudsigeligt, fast og månedligt omkostningsniveau, der afregnes samtidig med din lønkørsel, hvilket gør ordningen cashflowneutral.





Lad **ADmire** klare supporten

Ligesom din virksomhed selv definerer den økonomiske ramme for CYOD-ordningen, kan I også selv vælge enten at supportere enhederne internt eller at lade ADmire håndtere supporten.

I sidstnævnte tilfælde har medarbejderne kun ét sted at ringe hen, når eksempelvis en laptop er gået i stykker, hvis en smartphone har fået glasset knust eller noget af en eller anden grund ikke fungerer optimalt.

Det er ligeledes ADmire, der sørger for at:

- Klargøre og levere IT-redskaber ved onboarding af nye medarbejdere – herunder at installere images/konfiguration eller bestemt software, hvis din virksomhed ønsker det
- Tage udstyret retur, når en medarbejder fratræder
- Håndtere udskiftningscyklus af IT-redskaber efter aftale med din virksomhed
- Håndtere samtlige processer og afregning, hvis medarbejdere efterfølgende ønsker at erhverve udstyr til privat brug.

Det frigør tid og kræfter i din IT-afdeling til opgaver af central betydning for udvikling af forretning og processer.



Kom godt i gang med CYOD

Håndtering, administration, finansiering og support af IT-udstyr til medarbejderne udgør ikke blot en betydelig omkostning for virksomheden. Det er – særligt for større virksomheder – også en opgave, der er krævende at håndtere.

Med ADmire CYOD får virksomheden derimod mulighed for, at:

- Tilbyde medarbejderne omfattende medbestemmelse i valget af de personlige IT-enheder, herunder smartphones, laptops og tablets
- Øge medarbejdertilfredshed og produktivitet
- Definere et fast omkostningsniveau for standardenheder og lade medarbejderne dele omkostninger ved valg af mere kostbart udstyr med skattevæsenet
- Understøtte effektiv governance vedrørende eksempelvis sikkerhedsniveau og identitetskontrol på enhederne
- Frigive ressourcer i IT-afdelingen ved at overlade administration og support af enhederne til ADmire
- Gøre alle omkostninger vedrørende håndtering af udleverede enheder transparente og forudsigelige.

Det er nemt at komme hurtigt i gang, og din virksomhed har fuld mulighed for at bevare jeres nuværende omkostningsniveau med ADmire CYOD.

Læs videre her >> eller **ring på 70 22 36 59**

og hør mere om, hvordan vi kan hjælpe dig med at øge medarbejdertilfredsheden gennem frit valg af udstyr. Sikkert, enkelt, transparent og uden yderligere omkostninger for virksomheden. ■

KMD øger tilfredsheden og produktiviteten blandt medarbejderne – ganske omkostningsfrit

Indtil for nylig stod KMD selv for håndtering af de 3.200 medarbejders IT-udstyr – det eksisterende såvel som det, der udleveres i forbindelse med nyansættelser. Udvalget var overvejende begrænset til få standardløsninger og i hovedtræk var strategien "One size fits all". Men ordningen var blevet tung og tidskrævende for den interne IT-funktion, specielt ved udskiftninger af store puljer eksisterende enheder – samt op mod den første i måneden, når der startede nye medarbejdere. Samtidig ønskede medarbejderne større medbestemmelse.

Derfor valgte KMD at indgå et samarbejde med ADmire og indføre CYOD (*Choose-your-own-device*) i hele organisationen – vel at mærke helt omkostningsfrit.

"Vores medarbejdere er meget begejstrede for CYOD-ordningen. Den er fleksibel og nem at håndtere, da alt foregår via en individuelt tilpasset portal. Og medarbejderne kan se fordelene ved selv at investere i deres udstyr," siger Allan Hejndorf, CIO - Vice President - Group IT, KMD.

Samarbejdet med ADmire åbner for et større udvalg og giver medarbejderne en langt mere individuel og fleksibel ordning ved valg af arbejdsudstyr. Samtidig gjorde KMD livet lettere for den interne IT-funktion. I dag behøver KMD således ikke selv at håndtere valg af udstyr, rådgivning, konfiguration og levering – samt efterfølgende opdateringer og support. Den fulde proces fra bestilling til levering og support foretages af ADmire.

"Ved rekruttering oplever vi i dag et stigende krav fra medarbejderen om selv at kunne få lov at vælge sin IT-udstyrspakke. Derfor er CYOD også blevet et vigtigt konkurrenceparameter i vores HR-strategi om at kunne tiltrække og fastholde de dygtige medarbejdere," siger Peter Albrechtsen, Vice President - HR Operation, KMD.

I valget af leverandør havde KMD nogle specifikke krav til, hvordan CYOD-ordningen skulle se ud. Blandt andet var det vigtigt at leverandøren havde testet ordningen i andre virksomheder og var lydhør overfor særlige behov.

"Valget faldt på ADmire, fordi de var meget åbne og løsningsorienterede over for vores særlige behov, samtidig med at de har god erfaring med CYOD-løsninger generelt. ADmire kan administrere ordningen, uanset hvor mange der er ansat i virksomheden, og så har de et godt koncept, som er overkommeligt at implementere", siger Peter Albrechtsen. ■



Læs mere her [eller ring på telefon 70 22 36 59](#)

