



IT-Supporter lærling, med forkærlighed for at levere verdensklasse service

Vil du være med til at hæve standarden inden for IT-service og infrastruktur løsninger?
Trives du i en ambitiøs IT-virksomhed med store vækst mål?
Har du lyst til at udvikle dig og lære i en spændende virksomhed, som ønsker at gøre en forskel?

Så er stillingen som IT-Supporter, måske noget for dig.

Os:

Vi er et løsningsorienteret IT service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.

Vi er ekstremt kundefixerede, altid i gang med at forbedre os, respektfulde i vores tilgang til kunder og kollegaer, deler vores succes, agerer som ejere og fortsætter med at vokse – som virksomhed og mennesker.

Vi har lavt sygefravær, lang anciennitet og høj tilfredshed hos vores fantastiske medarbejdere.

Virksomheden oplever kraftig vækst og du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kollegaer og chef. Du vil få et stort ansvar, men også store frihedsgrader og gode muligheder for at udvikle dig.

De fleste lærlinge som er udlært hos os, fortsætter med et fuldtidsarbejde efter deres uddannelse.

Jobbet:

Som IT-Supporter lærling, vil du skulle igennem et forløb i **flere** af virksomhedens driftsafdelinger:

Vores kundeservice afdeling udgør et centralt og vigtigt element i virksomhedens løsninger.

Kundeservicen håndterer indgående og udgående henvendelser på mange forskellige niveauer, og yder support til vores kunder, via telefon og ticketsystem.

Der er tale om henvendelser som varierer mellem administrative opgaver på bruttolønsordninger, til fejlmeldinger af teknisk udstyr og større tekniske opgaver på komplekse IT-installationer, som vores teknikere og konsulenter håndterer.

Vores værksted udfører reparationer på telefon, tablet, notebook og andet it-udstyr både centralt i Skovlunde, onsite hos vores kunder og på lokale servicepunkter hos vores partnere.

Samtidigt vil du også assistere i flere forskellige projekter med overlap til resten af firmaets driftsfunktioner, herunder IT konsulenter, Intern IT m.m.

Vi ønsker at levere verdensklasse service, og du skal sammen med dine kollegaer være med til at understøtte vores ambition.

Du er med til at forme arbejdsdagen optimalt i en virksomhed, hvor der er meget travlt, men med glade kollegaer med nogenlunde humor.

Vi lægger særligt vægt på at du har et stort drive, er lærenem og ikke er bange for at prøve nye ting.

**Dig:**

Du kan identificere dig med vores værdigrundlag, og fremhæver under ansøgning og evt. samtale hvorfor og hvordan.

Du har masser af positiv energi.

Du har et godt IT-kendskab, og har højst sandsynligt supporteret utallige venner og familie over telefon og mail, med deres IT.

Du har lyst til at lære nye ting og udvide dit kendskab til firmaets specifikke produkter & løsninger

Du har et naturligt ønske om at påtage dig ansvar for opgaveløsning.

Du har det fint med en til tider hektisk hverdag.

Løn og information

Løn efter overenskomst. Virksomheden tilbyder også sundhedsforsikring, flere sociale arrangementer, samt en indbydende frokostordning.

Lyder stillingen som noget for dig, så send ansøgning, CV, og et vellignende billede til os.

Stillingen ansøges på job@admire.dk

Eventuelle spørgsmål til stillingen, rettes direkte til Servicemanager, Rune Hertel på 20102043 eller rh@admire.dk

Admire blev stiftet april 2007 og beskæftiger i dag ca. 65 top engagerede og dygtige medarbejdere.

Vi blev gazelle i 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 og 2017 og er derfor med i en eksklusiv skare af få gazellevirksomheder i Danmark, som er gengangere siden 1995.