

Teamleder til kundeservice hos IT-Service hus, med forkærlighed for at levere verdensklasse service

Vil du være med til at hæve standarden inden for IT-service og infrastruktur løsninger?
Trives du i en ambitiøs IT-virksomhed med store vækst mål?
Vil du være med til at udvikle vores kundeservice til næste niveau?

Så er stillingen som Teamleder for vores kundeservice, måske noget for dig.

Os:

Vi er et løsningsorienteret IT-service og infrastruktur hus, som leverer innovative og værdiskabende IT-Løsninger.

Vi er ekstremt kundefixerede, altid i gang med at forbedre os, respektfulde i vores tilgang til kunder og kollegaer, deler vores succes, agerer som ejere og fortsætter med at vokse – som virksomhed og mennesker.

Vi har lavt sygefravær, lang anciennitet og høj tilfredshed hos vores fantastiske medarbejdere.

Virksomheden oplever kraftig vækst og du vil indgå i et tæt samarbejde med dine kollegaer og chef. Du vil få et stort ansvar, men også store frihedsgrader og gode muligheder for at udvikle dig.

Jobbet:

Vores kundeservice afdeling udgør et centralt og vigtigt element i virksomhedens løsninger. Kundeservicen håndterer indgående og udgående henvendelser på mange forskellige niveauer, og yder support til vores kunder, via telefon og ticketsystem.

Der er tale om henvendelser som varierer mellem administrative opgaver på bruttolønsordninger, til fejlmeldinger af teknisk udstyr og større tekniske opgaver på komplekse IT-installationer, som vores teknikere og konsulenter håndterer.

Vi ønsker at levere verdensklasse service, og du skal sammen med dine kollegaer være med til at understøtte vores ambition.

Du kommer til at indgå i et tæt samarbejde med vores Servicemanager, og er med til at forme arbejdsdagen optimalt i en mindre afdeling der i dag har 5 medarbejdere hvor der er meget travlt, men med glade kollegaer med nogenlunde humor.

Vi lægger særligt vægt på at du går forrest, har et stort drive, er lærenem og kan synliggøre de fremragende resultater du har været med til at levere, tidligere i din karriere.

**Dig:**

Du kan identificere dig med vores værdigrundlag, og fremhæver under ansøgning og evt. samtale hvorfor og hvordan.

Du har masser af positiv energi.

Du er en spillende træner som deltager i driften.

Du har flere års erfaring fra en kundevendt support / Callcenter eller lignende.

Du har et godt IT-kendskab, og har supporteret utallige brugere over telefon og mail til stor tilfredshed – også gerne på tekniske produkter og løsninger.

Du har lyst til at lære nye ting og udvide dit kendskab til firmaets specifikke produkter & løsninger

Du har været ansvarlig for særlige arbejdsopgaver eller funktioner.

Du har et naturligt ønske om at påtage dig ansvar for opgaveløsning.

Du arbejder procesorienteret, og kan prioritere i en til tider hektisk hverdag

Du har gerne erfaring med coaching/oplæring/formidling.

Løn og information

Løn efter kvalifikationer, erfaring, og kompetencer. Virksomheden tilbyder også sundhedsforsikring, flere sociale arrangementer, samt en indbydende frokostordning.

Lyder stillingen som noget for dig, så send ansøgning, CV, og et vellignende billede til os.

Stillingen ansøges på job@admire.dk

Admire blev stiftet april 2007 og beskæftiger i dag ca. 65 top engagerede og dygtige medarbejdere.

Vi blev gazelle i 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016 og 2017 og er derfor med i en eksklusiv skare af få gazellevirksomheder i Danmark, som er gengangere siden 1995.

