



“Undersøgelser viser tydeligt, at vi bliver mere effektive og produktive i vores arbejde, når vi bruger de devices, vi har det bedst med,” siger Natasha Friis Saxberg, der er direktør i brancheorganisationen IT-Branchen. Foto: PR/Bax Lindhardt

IT-ekspert: Vil du tiltrække medarbejdere, må du give dem medbestemmelse

■ **ANNONCØRBETALT INDHOLD** | af ADMire. Skrevet af Klaus Thodsen

09. sep 2020 KL.15:32



Det rette værktøj til arbejdet. Så simpelt kan det siges, og netop derfor er vores arbejdstelefoner- og computere mere end bare redskaber. De er essentielle for, at vi kan udføre vores arbejde effektivt. Flere og flere virksomheder går derfor også væk fra standardløsningerne, og giver medarbejder mulighed for at vælge selv.

“Vi var overraskede over, hvor mange der valgte at gå væk fra vores standardmodel, og selv ønskede at betale lidt ekstra for at få den sidste nye model til deres arbejde,” siger Maria Christensen, der er Head of IT ved KPMG i Danmark.

KPMG valgte i efteråret 2019 at lave en markant ændring i deres valg af IT-udstyr til virksomhedens godt 550 medarbejdere. Hidtil havde alle medarbejdere fået den samme iPhone udleveret, men udviklingen i medarbejdernes forskellige behov og arbejdsopgaver gjorde, at one-size-fits-all ikke længere var den optimale løsning. Derfor valgte de at kigge i en anden retning.

“Standardløsningen gav ikke den fleksibilitet, som vi i bund og grund ønskede. Vi var altid bagud i forhold til det vi kunne tilbyde, og for vores medarbejdere var det ganske enkelt ikke længere en optimal løsning,” siger Maria Christensen.

Øget effektivitet

“Medarbejderne er jo ikke ligeglade med, hvilket IT-udstyr de arbejder med. Undersøgelser viser tydeligt, at vi bliver mere effektive og produktive i vores arbejde, når vi bruger de devices, vi har det bedst med. Og der er det jo klart, at hvis du som arbejdsgiver kan få mere effektive medarbejdere, så er du mere villige til at investere i nyt udstyr,” fortæller Natasha Friis Saxberg, der er direktør i brancheorganisationen IT-Branchen.

Hun ser en tydelig stigning i antallet af virksomheder, der tilbyder deres medarbejder “Choose Your Own Device”, hvilket giver mulighed for, at man som ansat selv bestemmer, hvilke devices man ønsker at arbejde med i hverdagen.

Visse arbejdsopgaver kan klares på en standard maskine, mens medarbejderne til andre opgaver foretrækker andre kvaliteter som brugervenlighed eller funktionalitet, som tilbydes i f.eks. en Mac. Med en CYOD løsning fra ADMire kan virksomheder i højere grad lade medarbejderne fortælle ledelse hvilke devices, de arbejder bedst med.

For medarbejderne er deres devices en så stor del af hverdagen, at arbejdet i visse tilfælde kan komme til at lide under uddateret teknologi eller ineffektive systemer. Ifølge Natasha Friis Saxberg vil en virksomheds valg af devices i sidste ende spille ind på talentmassen i staben.

“Det handler også om, at hvis man vil tiltrække de bedste medarbejdere, så må man tilbyde dem det bedste materiel. Og det bedste er ofte et spørgsmål om personlige præferencer. Nogle foretrækker det sidste nye fra Apple eller Microsoft, mens andre foretrækker noget helt andet, de kender i forvejen”.

Hos KPMG kan Maria Christensen nikke genkendende til, at one-size ikke altid passer til alle i virksomheden. For mens hun personligt blev overrasket over, at så mange valgte at betale en del af deres nye telefon selv, har effekten af medbestemmelsen været tydeligt internt i virksomheden.

“Jeg vil sige, at vi har fået endnu mere tilfredse medarbejdere ved at tilbyde det frie telefonvalg. Jeg tror også, at det har gjort os mere effektive som arbejdsplads at indgå i en CYOD-ordning hvor administrationen er flyttet væk fra os,” siger Maria Christensen.



Undersøgelser viser tydeligt, at vi bliver mere effektive og produktive i vores arbejde, når vi bruger de devices, vi har det bedst med

Natasha Friis Saxberg, direktør i brancheorganisationen IT-Branchen



Jeg tror også, at det har gjort os mere effektive som arbejdsplads

Maria Christensen, der er Head of IT ved KPMG i Danmark

Med en CYOD ligger administrationen, bestillingsprocessen og hele det praktiske apparat hos leverandøren. Derudover sparer virksomheden både tid og ressourcer på eksempelvis afhentning og udlevering.

Vi kræver medbestemmelse

“Hos KPMG er vi et Apple-hus når det handler om telefoner, og det var også det, vi tilbød medarbejderne ved Choose Your Own Device. Vi har taget det som et tegn på at vi går i den rigtige retning, at så mange af vores medarbejdere har valgt også selv at investere lidt i telefonen.” siger Maria Christensen.

Revisionsvirksomheden oplevede nemlig, at de ansatte havde andre præferencer end forventet, og de var villige til selv at betale et beløb hver måned for at få deres foretrukne arbejdsredskaber. Det kan også meget vel være tilfældet i mange andre store og små virksomheder rundt omkring i landet.

“I en undersøgelse foretaget af tech-firmaet Jamf, svarede 77 pct. at de foretrak virksomheder, hvor de selv kunne bestemme den slags. Det siger jo noget om, at vi som medarbejdere kræver medbestemmelse på arbejdspladsen, og at vi fravælger de virksomheder, hvor vi ikke kan få det,” siger Natasha Friis Saxberg.

Der kan altså være flere gode grunde til at slippe valgfriheden løs når det kommer til devices. Ifølge undersøgelsen fra Jamf, fortæller hele 68 pct. af de adspurgte også, at deres produktivitet og effektivitet øges, når de har det rigtige device. Det er altså ikke kun medarbejdertilfredsheden, der påvirkes positivt.

En anden grund til, at vi i stigende grad ønsker medbestemmelse omkring vores valg af devices er, at vores arbejdsliv og privatliv de seneste år er begyndt at flyde mere og mere sammen. Vi har arbejdssamtaler i telefonen, når vi sidder i bilen på vej hjem, og vi tjekker vores arbejdsmails i fritiden. Med andre ord, vores arbejdstelefon forventes at kunne fungere som privattelefon, og omvendt.

“Især i vores branche flyder arbejds- og privatliv sammen, og der spiller også telefoner en vigtig rolle som arbejdsredskab. Det er selvfølgelig branchespecifikt, men jeg tror, man kan gøre sig selv en stor tjeneste at tænke fleksibilitet og mulighed for personligt valg ind, når man står over for at skulle udskifte de digitale arbejdsredskaber i virksomheden” siger Maria Christensen.

Hos IT-Branchen er man heller ikke i tvivl om, at øget medbestemmelse hos medarbejderne er noget, der er kommet for at blive.

“Kort sagt, så er det en ordning, der kan give glattere og mere effektive medarbejdere. Det er allerede bevist, og derfor er jeg sikker på, at det er et område, der vil fortsætte med at vækste de kommende år,” siger Natasha Friis Saxberg.

Læs mere om, hvordan du får “Choose Your Own Device” i din virksomhed her.

INFOBOKS

SÅDAN FUNGERER CHOOSE YOUR OWN DEVICE

Med ADMires “Choose Your Own Device”-løsning (CYOD), kan du uden ekstra omkostninger for din virksomhed, tilbyde dine medarbejdere lige præcis det IT udstyr, inkl. tilbehør, som de drømmer om og med de funktionaliteter, der matcher kravene til deres arbejdsopgaver.

Choose Your Own Device fra ADMire giver:

- Frit valg af IT-udstyr
- Erhvervelse af IT-udstyr med mere end 50% besparelse
- Mulighed for at købe IT-udstyret privat, når produktet skal udskiftes
- Glade og produktive medarbejdere
- Branding af virksomheden
- Fuld administreret løsning

